

# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que ADRIANA DE SOUSA OLIVEIRA apresentou o trabalho intitulado “CUSTOMER SUCCESS NA FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES EM UM INSTITUTO EDUCACIONAL” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

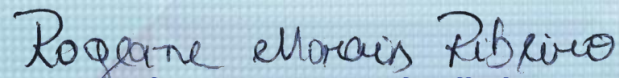


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que ALLAN OLIVEIRA MOTA apresentou o trabalho intitulado “REAPROVEITAMENTO DE RESÍDUOS DE MADEIRA EM UMA PESQUENA EMPRESA DE MÓVEIS PLANEJADOS” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**



# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que ANA BEATRIZ ARAÚJO VASCONCELOS apresentou o trabalho intitulado “SOLUÇÕES ASSERTIVAS PARA A GESTÃO DE ESTOQUE DE UMA BOMBONIERE EM SOBRAL-CE” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

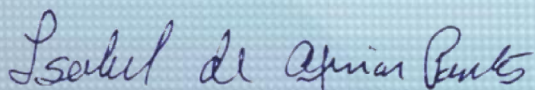
 FACULDADE  
**LUCIANO**  
**FEIJÃO**

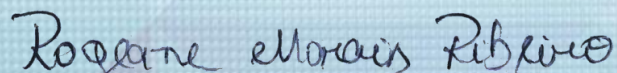


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que ANDRESSA CAROLYNE VASCONCELOS apresentou o trabalho intitulado “APLICAÇÃO DO MARKETING JURÍDICO PARA NOTORIEDADE EM ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA EM SOBRAL-CE” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**



# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que **ARTHUR BARBOSA CAVALCANTE** apresentou o trabalho intitulado “**RELATO DE EXPERIÊNCIA: APLICAÇÃO DO PDCA PARA MELHORIA DO ATENDIMENTO NO SEGMENTO FARMACÊUTICO**” na Mostra de Estágio II – “**Soluções em Gestão Empresarial**”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**



# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que CLOVIS MESQUITA DOS REIS apresentou o trabalho intitulado “GESTÃO DE ESTOQUE EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADA” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

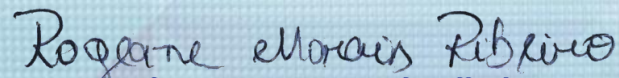


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que DANIELLY RODRIGUES VENUTO apresentou o trabalho intitulado “FERRAMENTA PVPS NO CONTROLE DE ESTOQUE DE UMA EMPRESA NO SEGMENTO DE COSMÉTICOS” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

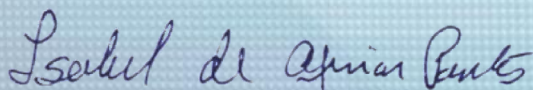
 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

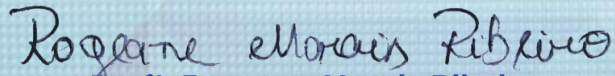


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que FERNANDA PIMENTEL CAVALCANTE apresentou o trabalho intitulado “IMPLEMENTAÇÃO DO MÉTODO KANKAN PARA CONTROLE DE ESTOQUE EM UMA CONFEITARIA” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 FACULDADE  
**LUCIANO**  
**FEIJÃO**

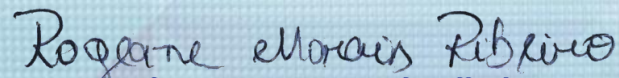


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que FRANCISCA FLÁVIA FREIRE BASTOS apresentou o trabalho intitulado “APLICAÇÃO DA FERRAMENTA AGENDOR PARA CONTROLE DE INADIMPLÊNCIA EM UMA EMPRESA NO RAMO DE ÓTICA” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

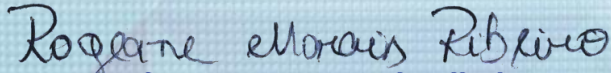


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que FRANCISCO BRUNO ALVES AZEVEDO apresentou o trabalho intitulado “INFORMATIZAÇÃO NA COMUNICAÇÃO INTERNA DO SETOR DE RH EM EMPRESA PÚBLICA” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

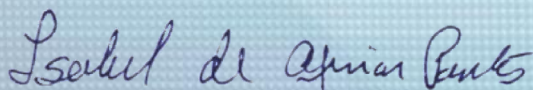
 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

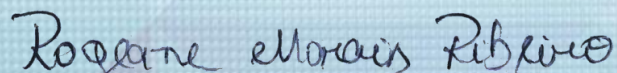


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que GERSON MARQUES JORGE FILHO apresentou o trabalho intitulado “MATRIZ BCG NO APRIMORAMENTO DE VENDAS DE UMA PADARIA NA CIDADE DE MASSAPÊ-CE” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**



# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que IGOR SILVEIRA VASCONCELOS apresentou o trabalho intitulado “ESTRATÉGIAS DE CONCESSÃO DE CRÉDITO PARA REDUÇÃO DA INADIMPLÊNCIA EM UMA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS EM SOBRAL-CE” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão



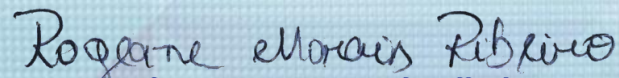


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que JORGIANE LOPES GONÇALVES apresentou o trabalho intitulado “APLICATIVO QIPU PARA O CONTROLE FINANCEIRO EM UMA EMPRESA COMERCIAL EM SOBRAL” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**



# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que JOSE CARLOS DA SILVA VASCONCELOS apresentou o trabalho intitulado “APLICAÇÃO DO MARKETING DIGITAL PARA AGREGAÇÃO E DIFERENCIAL DO VALOR DE UMA ESCOLA EM MASSAPÊ-CE” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**



# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que LUANA SILVA ARAÚJO apresentou o trabalho intitulado “APLICAÇÃO DO FLUXOGRAMA PARA MELHORIA DE INDICADORES GERÊNCIAIS EM UMA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELÉTRICA DO CEARÁ” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

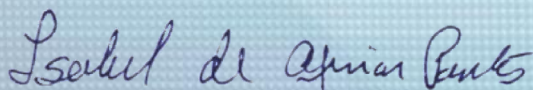
 FACULDADE  
**LUCIANO**  
**FEIJÃO**

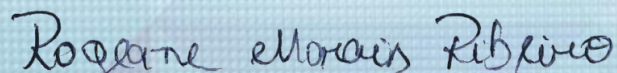


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que MARCLEIDE SAMPAIO OLIVEIRA apresentou o trabalho intitulado “APLICAÇÃO DO CICLO PDCA PARA A EFETIVIDADE DOS ESTOQUES EM UMA EMPRESA DO RAMO DE EVENTOS” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

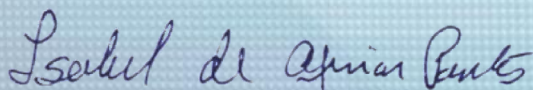
 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

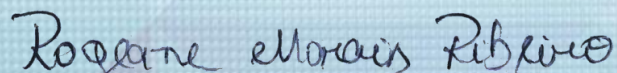


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que MARIA KAELY DE OLIVEIRA BARRETO apresentou o trabalho intitulado “PLANO DE MARKETING COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA PARA OBTENÇÃO DE CLIENTES EM SOBRAL-CE” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

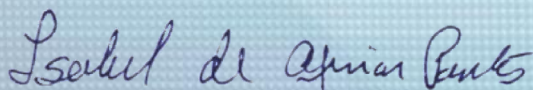
 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

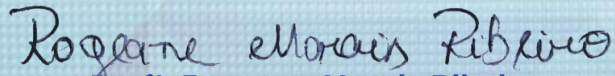


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que MARIA RIBEIRO MACHADO apresentou o trabalho intitulado “VANTAGENS PARA BONS PAGADORES PARA O CONTROLE DE INADIMPLÊNCIA EM UMA ESCOLA NO MUNICÍPIO DE MASSAPÊ-CE” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

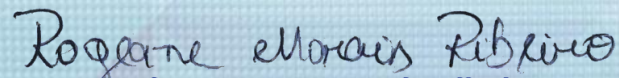


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que NACHECY DOS REIS GOMES apresentou o trabalho intitulado “TRELLO COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA NO SETOR DE RECURSOS HUMANOS EM EMPRESA JR DO CEARÁ” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**



# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que SABRINA SOUSA LEANDRO apresentou o trabalho intitulado “TREINAMENTO PARA A MELHORIA NOS PROCESSOS DE PÓS VENDAS EM CONCESSIONÁRIA DE SOBRAL-CE” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

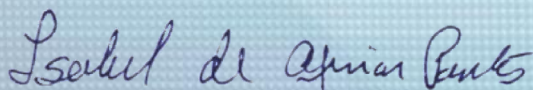
 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

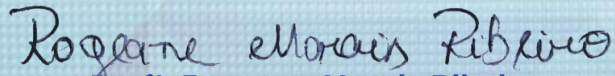


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que VALDIRENE PEREIRA BERNARDINHO apresentou o trabalho intitulado “FERRAMENTA 5S PARA PADRONIZAR ESTOQUE EM UMA PADARIA DE FORQUILHA-CE” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**



# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que VICTOR BERTOLDO MACEDO ROCHA apresentou o trabalho intitulado “APLICAÇÃO DO PÓS VENDAS NO RETORNO DE CLIENTES NUMA EMPRESA AUTOMOBILÍSTICA NA CIDADE DE VARJOTA” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

FACULDADE  
**LUCIANO  
FEIJÃO**



# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que VINICIUS RIBEIRO CABRAL apresentou o trabalho intitulado “APLICAÇÃO DE SOFTWARE PARA O CONTROLE DA INADIMPLÊNCIA EM UMA DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS” na Mostra de Estágio II – “Soluções em Gestão Empresarial”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

*Isabel de Aguiar Pontes*  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

*Rogeanne Moraes Ribeiro*  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeanne Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

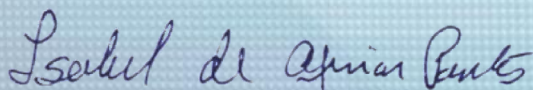
 **FACULDADE  
LUCIANO  
FEIJÃO**

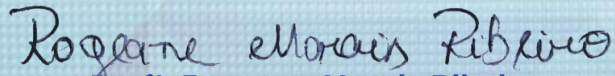


# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que TULIO RODRIGUES ALMEIDA apresentou o trabalho intitulado “DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL DE UMA EMPRESA DE CALÇADOS” na Mostra de Estágio I – “Olhares para a Gestão”, realizado de forma virtual, e encontra-se publicado nos Seminários temáticos Edição 2021.1: Relatos de Experiência de Estágio em Administração.

Sobral-CE, 07 de julho de 2021.

  
**Prof<sup>ª</sup>. Isabel de Aguiar Pontes**  
Diretora Geral da Faculdade Luciano  
Feijão

  
**Prof<sup>ª</sup>. Rogeane Moraes Ribeiro**  
Coordenadora do Curso de Administração da  
Faculdade Luciano Feijão

